

Zertifizierung als Qualitätsnachweis: Monika Hilleke ist erste DIA-zertifizierte Immobilienmaklerin Offenburgs

Hilleke Immobilien zählt seit 1987 zu einer der besten Adressen für Wohnimmobilien im Großraum Offenburg. Um die Qualität der Dienstleistungen bei der Vermarktung von Immobilien für eine anspruchsvolle Klientel nachhaltig sicherzustellen, hat sich Monika Hilleke jetzt von der Zertifizierungsstelle DIAZert der DIA Consulting AG als erste Maklerin im Raum Offenburg für den Bereich Wohnimmobilien zertifizieren lassen.

Anlass für die Zertifizierung: „Makler genießen leider nicht den besten Ruf“, sagt Monika Hilleke, die das Familien-unternehmen gemeinsam mit ihren Eltern Hans und Rita Hilleke leitet. „Das hat damit zu tun, dass es kaum Einstiegshürden in Form von Qualifikationsnachweisen für diesen Beruf gibt. Daher finden sich auch Immobilienmakler ohne Ausbildung am Markt – und es gibt immer wieder Kunden, die bei diesen Marktbegleitern schlechte Erfahrungen machen.“

Zwar hat Hilleke Immobilien die in der Zertifizierung geforderten Standards auch zuvor schon erfüllt und in der täglichen Praxis gelebt, aber dies erfahren Kunden eben erst im Rahmen einer Zusammenarbeit. „Die Zertifizierung dokumentiert meine Fachkenntnis sowie meine persönliche Kompetenz durch eine unabhängige, staatlich anerkannte Institution. Die Zertifizierung ist daher ein gutes und vor allem unabhängiges Gütesiegel für die Qualität meiner Tätigkeit“, so Monika Hilleke.

Branchenverbände drängen seit längerem auf die Zertifizierung von Maklern nach der Europa-Norm DIN EN 15733, die hohe Anforderungen an die Qualität der Arbeit von Maklern stellt. Neben einer fachlichen Qualifikation werden eine regelmäßige Weiterbildung und eine wiederkehrende Überprüfung durch eine anerkannte Zertifizierungsstelle verlangt.

„Hintergrund des Zertifizierungs-Prozesses ist die europäische Dienstleistungsrichtlinie, die zum Ziel hat, den Qualitätsstandard von Dienstleistungen anzuheben“, sagt Bundesgeschäftsführer Sven Johns vom Immobilienverband Deutschland (IVD). DIA Consulting-Vorstand Peter Graf ergänzt: „Die Zertifizierung wird entscheidend zur Anerkennung und Qualifizierung des Maklerberufes beitragen.“

DIA-Vorstand Peter Graf erläutert: „Die Anforderungen an die fachliche und persönliche Kompetenz von Immobilienmaklern nehmen immer mehr zu.“ Der freie Zugang zum Maklerberuf gewährte jedoch keine gesetzlich geregelte Qualität. Investoren und Endverbrauchern fehle damit ein sicheres Beurteilungskriterium bei der Auswahl ihres Maklers. Die DIAZert begegne den sich wandelnden Anforderungen mit kontinuierlich angepassten, am Markt orientierten Angeboten. „Die Zertifizierung für Immobilienmakler verstehen wir als Qualitätsoffensive, aber auch als Öffentlichkeitsarbeit im Sinne der Information über die komplexen Aufgaben und Anforderungen des Berufsstandes“, so Graf abschließend.

+++++

Hintergrund: Hilleke Immobilien

Als familiengeführtes Unternehmen vermittelt Hilleke Immobilien seit 1987 gute Wohnimmobilien im Großraum Offenburg. Das Unternehmen hat sich bewusst auf die Vermarktung von Wohnimmobilien spezialisiert. Ergänzt wird das Dienstleistungsangebot durch die Geschäftsbereiche Vermietung, Mietverwaltung sowie Verkehrs-Wertgutachten. Weitere Informationen: www.hilleke-immobilien.de

+++++

Hintergrund: Die Deutsche Immobilien-Akademie (DIA)

Seit 1995 engagiert sich die DIA, eines der größten überregionalen Weiterbildungsinstitute für die Immobilien- und Finanzwirtschaft, mit steigendem Erfolg in der beruflichen Weiterbildung. Mehr als 1500 Teilnehmer pro Jahr absolvieren die unterschiedlichen Studiengänge. Seit 1997 besteht ein Kooperationsvertrag mit der Universität Freiburg. Träger der gemeinnützigen Gesellschaft sind die Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie (VWA) für den Regierungsbezirk Freiburg und der Immobilienverband Deutschland (IVD). Die DIA bietet ein vielfältiges Weiterbildungsangebot in den Bereichen Immobilienwirtschaft und Sachverständigenwesen -speziell für Berufstätige.

(Presseinfo: PPT media GbR, Kehl, vom 30.5.11)

Info von **Medieninformation (03)**

Jeder Verfasser einer Meldung (Firma, Verein, Person...) hat zusätzlich noch SEINE eigene "Extrazeitung" bei RegioTrends! Oben auf den roten Namen hinter „Info von“ klicken. Schon sehen Sie ALLE seine abrufbaren Meldungen in unserer brandaktuellen Internet-Zeitung.

Empfehlen

Empfehl dies deinen Freunden.



Lesertipp

HIER lesen Sie **ALLE Meldungen in dieser Rubrik!**

Nutzen Sie dabei Ihre Auswahlmöglichkeiten (Landkreis, Ort...).

NACHRICHTEN	ANGEBOTE	MAGAZIN	BRANCHENTIPPS
Polizeiberichte	Angebote des Tages	Regio Termine	Einkaufen
Bürgerinformation	Tipps der Woche	Sport	Ausgehen & Genießen
Passiert-notiert	RegioTipps-EXTRA	RegioMix (dies & das)	Dienstleistungen
Vorschau/Anmeldungen	Aktionen bei Unternehmen	Gut zu wissen!	Handwerk
Verbraucher/Wirtschaft	Events	Weiterbildung/Kurse	Gewerbevereine- Werbegemeinschaften- Innungen
Aus Vereinen/Gruppen	Freizeit-Tipps	>Fotoarchiv	
Politisches		Kirchennachrichten	
Rittermeinn		Regio Trends-Tipps	

