



E-Mail/Benutzername

Passwort

Login

- Angemeldet bleiben | [Passwort vergessen?](#)

- - [Startseite](#)
  - [Suche](#)
- - [Unternehmen](#)
  - [Personen](#)
- - [Anzeigenmarkt](#)
  - [Presse](#)
  - [Jobs](#)
  - [Projekte](#)
  - [Termine](#)
  - [Know-How](#)
  - [Netzwerke](#)

Wo, was oder wen suche

- [Presse](#)
- /
- Erster deutschlandweit tätiger Makler erhält EU-Zertifizierung



PLANETHOME



Kompetenz in Immobilien



21.11.2012

## Erster deutschlandweit tätiger Makler erhält EU-Zertifizierung

Profile auf [kon-ii.de](#)

> [Dr. Berit Dirscherl](#)

Tags

- [Übersicht](#)
- [Media & Download](#)

#### **Aus dem Unternehmen**

[PlanetHome AG](#) erfüllt europäische Qualitätsstandards

München, 21. November 2012 – Als erster bundesweit tätiger Immobiliendienstleister ist die [PlanetHome AG](#) nach der neuen EU-Norm für Maklerdienstleistungen zertifiziert worden. Die [DIN EN 15733](#) definiert europäische Qualitätsstandards für Immobilienmakler zum besseren Schutz von Verbraucherinteressen. Grundlage ist die europäische Dienstleistungsrichtlinie. „Anders als beim TÜV stehen bei der DIN-Norm nicht nur die technischen Voraussetzungen im Vordergrund der Prüfung, sondern das fachliche Wissen und Können von Maklern. Es geht also auch um das Können als Makler – nicht nur um Prozesse“, erläutert Ludwig Wiesbauer, Bereichsvorstand bei der PlanetHome AG. Kunden eines zertifizierten Immobilienvermittlers erwarte daher ein hohes Maß an Dienstleistungsqualität und kompetentem Fachwissen – und damit Sicherheit bei seiner Entscheidung.

Qualifizierte Makler zu finden ist nicht einfach. Verbraucher wissen oft nicht, welche Kriterien bei der Auswahl wichtig sind. Eine Norm speziell für Immobilienvermittler soll hier Orientierung geben. Die [DIN EN 15733](#) definiert seit 1. April 2010 einen allgemeinen europäischen Qualitätsstandard für die Dienstleistung von Immobilienmaklern. Wer nach dieser Norm zertifiziert ist, muss hohe Anforderungen erfüllen. Zur Prüfung zugelassen sind nur Makler mit entsprechender Ausbildung und Berufserfahrung. Neben tiefgehendem Fachwissen werden Informationspflichten gegenüber Kunden, technisch einwandfreie Prozesse sowie ein strukturiertes Beschwerdemanagement gefordert. Ein Moralkodex definiert Verhaltensregeln im Umgang mit Kunden und Kollegen. Zudem muss sich jeder zertifizierte Makler einem ständigen Weiterbildungsprozess unterziehen. Die regelmäßige Überprüfung durch die Zertifizierungsstelle stellt eine gleichbleibend hohe Qualität sicher.

„Besonders beeindruckt hat uns, dass PlanetHome einen eigenen, strengen Moralkodex vorzuweisen hatte“, sagt Roland Weghorn, leitender Auditor des Zertifizierungsverfahrens. Dass sich in der Akademie des Unternehmens jeder Makler mit diesem Kodex auseinandersetzen müsse und sich zur Einhaltung zukünftig auch schriftlich verpflichte, zeige, dass PlanetHome die Zertifizierung sehr ernst nehme und diesen Moralkodex tatsächlich lebe.

„Wir begrüßen es sehr, dass die EU mit der [DIN EN 15733](#) erstmals länderübergreifend gültige Anforderungen an die Ausbildungs- und Dienstleistungsqualität von Immobilienmaklern definiert hat“, so Wiesbauer. „Die [PlanetHome AG](#) hat schon immer Wert auf die Zusammenarbeit mit gut ausgebildetem Personal gelegt. Über die Zertifizierung freuen wir uns natürlich sehr!“

#### **Tags**

[PlanetHome AG](#), [Roland Weghorn](#), [DIN EN 15733](#)

#### **Kategorie**

[Aus dem Unternehmen](#)

Bitte beachten Sie: Die in dieser Meldung verwendeten Bilder und Texte unterliegen dem Urheberrecht. Eine Verwendung ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Ansprechpartners gestattet.

## Diesen Inhalt teilen



Das

**JETZT KOSTENLOS ANMELDEN**

## könnte Sie auch interessieren



### FREO errichtet neuen Sitz der DGUV in Berlin

Eine der letzten Brachen des Entwicklungsgebiets Hauptstadt Berlin wird bebautBerlin, 8.8.2012 – Der Projektentwickler FREO wird den neuen Sitz der... [mehr lesen](#)



### iPad für 24,99€?

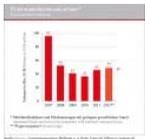
Online Auktionshaus verkauft über 1.000 iPads für 24,99€. Lesen Sie hier mehr! [mehr lesen](#)

ANZEIGE



### Zur Verschuldung verführt - was der Schuldneratlas verrät

• Konsum wichtiger als Mietzahlungen • Mietausfälle werden zur RegelBerlin, der 14.11.2012 - Der aktuelle Schuldneratlas der... [mehr lesen](#)



### Investoren kaufen 164 Wohn- und Geschäftshäuser\* in Mülheim

• Transaktionszahl in Mülheim steigt um 20 Prozent • Umsatzvolumen wächst laut Engel & Völkers Commercial um ein Drittel auf 47 Millionen Euro ... [mehr lesen](#)



### Gartenstadt am Ziegelhain: Fast 98 Prozent der Wohnungen sind verkauft

Bereits 90 Wohneinheiten wurden übergeben – Verkauf von weiteren 79 Wohnungen des vierten Bauabschnitts beginnt Ende NovemberHOCHTIEF... [mehr lesen](#)



### Stilsicherer Auftritt!

Rahmengenähte & Handgefertigte Herrenschuhe. Keine verklebte Massenware aus Fernost. Handwerkliche Meisterleistungen aus Europa: Rahmengenähte... [mehr lesen](#)

ANZEIGE

hier werben

powered by plista

## Verbinden | Fragen | Kommentieren



Presse

### [Dr. Berit Dirscherl](#)

hat die Pressemeldung [Erster deutschlandweit tätiger Makler erhält EU-Zertifizierung](#) angelegt.

[Als Kontakt hinzufügen](#) | Heute, 12:03

Kommentieren

## Ihr Ansprechpartner



**Dr. Berit Dirscherl**  
**Pressesprecherin Immobilien**

**PlanetHome AG**

Apianstraße 8  
85774 München/Unterföhring

Ihre Anfrage\*

z. B.: Ich habe Interesse an näheren  
Informationen

Name\*

Telefon\*

E-Mail\*

Sicherheitsabfrage (Bitte Zahlen in Feld übertragen)

**44059309**

Senden

## Aktion

- [Pressemeldung veröffentlichen](#)
- [Newsletter abonnieren](#)

## Social Media

- [Auf Facebook teilen](#)
- [Auf Twitter teilen](#)
- [XING-Kontakten zeigen](#)
- [RSS-Feed abonnieren](#)

## Weitere Meldungen

-               
23.08.2012 [Keller statt Sauna: Bei den Ausstattungswünschen für ihre Traumimmobilie sind Deutsche sehr bodenständig](#) 10.10.2012 [Wo ich wohne, da will ich kaufen: Hamburger sind ihrer Stadt am treuesten](#)
-               
07.08.2012 [Internet und Tageszeitung bei Immobiliensuche am gefragtesten / Bankberater und Messen werden als Informationsquellen unterschätzt](#)

 **Newsletter abonnieren**

16.07.2012

[Bei Umzug und Versetzung: Verkauf](#)

Täglich das Neueste aus der Immobilienwirtschaft:

E-Mail-Adresse eintragen



Newsletter abonnieren

## Reichweite erhöhen

Ihr Pressefach auf konii.de

JETZT INFORMIEREN

 konii.de

**Anwendungen:** [Start](#) · [Unternehmen](#) · [Personen](#) · [Anzeigenmarkt](#) · [Presse](#) · [Jobs](#) · [Bewerber](#) · [Projekte](#) · [Termine](#) · [Know-how](#) · [Netzwerke](#)

**konii.de:** [Mitgliedschaft und Leistungen](#) · [Anmeldung](#) · [Newsletter](#) · [Über konii.de](#) · [RSS-Feeds](#)

**Unternehmen:** [kon-ii GmbH](#) · [Hilfe & Kontakt](#) · [Mediadaten](#) · [Pressebereich](#) · [Redaktion](#) · [Partnerprogramm](#) · [AGB](#) · [Datenschutzhinweise](#) · [Impressum](#)

**Netzwerke:** [Facebook](#) · [Twitter](#) · [Google+](#) · [FriendFeed](#)

© 2012 kon-ii GmbH. Alle Rechte vorbehalten.